

Порядок для повідомлення щодо загрози небезпеці електробезпеки.

Саме він встановлює чіткі послідовні дії для звернення про дані щодо гроз електробезпеки. Такий порядок був встановлений для швидкої акції керівництва, передавання даних щодо місцезнаходження події, яка оже загрожувати людям, тваринам, обладнанню, що постачає електроенергію, або ймовірних аварій.

I. Всім працівникам та свідкам загрози електробезпеки необхідно слідувати наступному алгоритму дій:

Швидко донести дані про ймовірну загрозу.

Працівники надають інформацію керівникові, якому вони підпорядковуються на підприємстві. У іншому випадку, це може бути – інша уповноважена особа.

Самі клієнти-споживачі подають звернення у центр споживчого обслуговування ТОВ "УКРЕЛЕКТРОГАЗ"

Порядок дій: При виникненні подій, що можуть нести загрозу електробезпеці, перш за все необхідно дотримуватись безпечної відстані від епіцентру подій. Якщо ми можемо спостерігати замикання чи, наприклад, пошкодженням дротів деревом, 8 метрів – буде безпечною відстанню. Наступним кроком буде – сповіщення про загрозу всіх людей, які є поблизу, не дозволяючи підходити ближче до даного місця людям та тваринам. Потім треба сповістити про випадок керівника, якщо ви являєтесь дпрацюючим працівником підприємства, якщо клієнтом – то у центр споживчого обслуговування ТОВ "УКРЕЛЕКТРОГАЗ" за телефоном: +38(068)148-74-97

II. Керівники всієї компанії при одержання інформації щодо подій, які є загрозою електробезпеці, повинні діяти відповідно до такого порядку дій:

Терміново отримані дані передаються у вищі інстанції. При пожежі, повідомити РЕМ, відділ цивільного захисту та пожежної безпеки, РЕМ, ОДС, центр обслуговування клієнтів ТОВ "УКРЕЛЕКТРОГАЗ" за телефоном: +38(068)148-74-97

Порядок дій: Вище керівництво дає оцінку ситуації та визначає отримані наслідки на даний момент. Окрім цього, вони відповідають організування, при потребі, та забезпечити домедичну допомогу та вибрати варіанти дій, які не допустили би повторення таких небезпечних подій та інших загроз електробезпеки.

Найменування постачальника: ТОВ "УКРЕЛЕКТРОГАЗ" (код ЄДРПОУ 44633497)

Юридична адреса:

04070, м. Київ, вул. Іллінська, будинок 8, корпус 10, офіс 2

Адреса центру обслуговування споживачів:

04070, м. Київ, вул. Іллінська, будинок 8, корпус 10, офіс 2

Телефони центру обслуговування споживачів:

+38(068)148-74-97 (графік роботи: понеділок – п'ятниця: з 9:00 год. до 18:00 год. , вихідні: субота – неділя; обідня перерва з 13:00 до 14:00, тарифікація дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора зв'язку).

Графік роботи центру обслуговування споживачів:

понеділок – п'ятниця: з 9:00 год. до 18:00 год.

вихідні: субота – неділя

обідня перерва з 13:00 до 14:00

Електронна пошта для прийому електронних повідомлень від споживачів: Електронна адреса: info@uegas.com.ua

Номер телефону для звернення споживачів:

+38(068)148-74-97

(графік роботи: понеділок – п'ятниця: з 9:00 год. до 18:00 год., вихідні: субота – неділя; обідня перерва з 13:00 до 14:00. Тарифікація дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора зв'язку).

Контактні дані для подання повідомлень про загрозу електробезпеці, контактні дані операторів системи, інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку

№	Постачальник/Оператор системи розподілу	Адреса	Телефон
1	ТОВ "УКРЕЛЕКТРОГАЗ"	Адреса центру обслуговування споживачів: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, будинок 8, корпус 10, офіс 2	+38(068)148-74-97
2	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	м. Дніпро, шосе Запорізьке, 22, к. №322	(056) 790 99 00
3	ПАТ "Запоріжжяобленерго"	69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14; м. Запоріжжя, вул. Поштова, 73	0-800-504-502 (061)225-37-87 225-37-96, 225-37-97 225-37-98, 225-37-99
4	АК "Харківобленерго"	61037, м. Харків, вул. Плеханівська, 149	0-800-500-413 (057) 737-68-85 15-04 (для стаціонарних телефонів). (057) 740-11-19
5	ПАТ "Одесаобленерго"	65031, м. Одеса, вул. Миколи Боровського, 28 "б" вул. 65007, м. Одеса, М Арнаутська, 88.	(048) 705-90-90 (048) 705-25-00
6	ПрАТ "ЕК "Херсонобленерго"	73003, м.Херсон, вул.Пестеля,5	(0552) 48-06-20, 48-06-06 (0552) 48-00-78, 48-00-79, 48-00-63
7	ПрАТ "Волиньобленерго"	43023, м. Луцьк вул. Єршова 4; 43021, м. Луцьк, вул. Залізнична, 1-б	0-800-21-01-31 (0332) 28-35-33
8	АТ "Миколаївобленерго"	54017,м.Миколаїв, вул.Громадянська, 40; м. Миколаїв, вул. Чигрина, 94 А.	0-800-50-40-01 (0512) 53-95-18

9	АТ "Житомиробленерго"	10008, м. Житомир, вул.Пушкінська, 32/8. 10003, м. Житомир, вул.Перемоги, 10.	(0412) 40-21-50 (0412) 40-21-27 40-21-23
---	-----------------------	--	--

2

10	ПАТ «Вінницяобленерго»	21050. м. Вінниця, вул.Магістратська, 2	0 (800) 217-217 (0432) 65-96-83, 65-96-85 (0432) 52-50-47
11	АТ «Тернопільобленерго»	46010, м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2	(0352) 23-96-20
12	АТ «Чернівціобленерго»	58008, м. Чернівці, вул. Прутська 23-А	(0372)584 980 (0372)584 910
13	АТ «ДТЕК Донецькі електромережі»	dem_priemnaya@dtek.com	0 800 500 473 (0629) 40-93-32
14	ПрАТ «Закарпаттяобленерго»	89412, м. Ужгород -Оноківці, вул. Головна, 57	(0-312) 61-94-96
15	АТ «Прикарпаттяобленерго»	м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 17	(0342) 77-30-24, 71-08-85 (0342) 59-44-35
16	ПрАТ «Львівобленерго»	79016, м.Львів, вул.Шевченка, 1	(032) 239-21-26, 239-21-29 (032) 239-24-58
17	ПАТ «Полтаваобленерго»	36003, м. Полтава, вул. Соборності, 46в, каб. №3	(0532) 510-565 (0532) 510-564
18	ПрАТ «Рівнеобленерго»	33000 м. Рівне, вул. Князя Володимира,71	(0362) 63-34-48
19	АТ «Хмельницькобленерго»	29000, Україна, м. Хмельницький, вул. Свободи, 57/2	(0382) 70-16-20 70-15-69
20	ПАТ «Чернігівобленерго»	14000, Україна, м.Чернігів, вул.Гонча, 40	0462 654 107 0462 654 108
21	ПрАТ «Кіровоградобленерго»	м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78	(0522) 35-68-22
22	ПрАТ «Київобленерго»	м.Київ, 04136, вул.Стеценка, 1а	(044) 443-03-04 (044) 459-07-40
23	ПАТ «Сумиобленерго»	м. Суми, вул. Івана Сірка, 7, каб. 208	(542) 659-532
24	ПАТ "Черкасиобленерго"	18002 м.Черкаси, вул.Гоголя, 285; 18003, вул.Благовісна,166, м. Черкаси	(0472) 33-87-87, 37-28-56 (093) 170-40-57 (050) 434-87-87 (067) 690-48-48 (0472) 33-57-44, 37-44-90
25	ПрАТ "ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ"	04050 м.Київ, вул. Юрія Ілленка, 31	(044) 202-15-88

26	ДП «РЕМ»	04080, м.Київ, вул. Кирилівська (Фрунзе), 85	044 206 62 80
27	АТ «Українська залізниця»	03680 МСП м. Київ-150, вул. Тверська, 5 м. Київ, вул. Жилинська, 97, 01135	(044) 333-16-82
28	ПрАТ «ПЕЕМ ЦЕК»	вул. Дмитра Кедріна, 28, м. Дніпро, 49008, Україна	0562 31-03-84 0800 30-00-15